

La quota comprende:
pulizia giornaliera appartamenti, cambio biancheria a richiesta, set di benvenuto.

Fee includes:
daily apartment cleaning, linen change on request, welcome set.

Condizioni

- Termini & Condizioni generali di vendita
- Privacy

Le disposizioni che seguono stabiliscono le condizioni generali di vendita alle quali è sottoposto il servizio di prenotazione di My House Travel sro.

I NOSTRI SERVIZI

My House Travel sro è una compagnia debitamente costituita in conformità alle disposizioni delle leggi vigenti nella Repubblica Ceca (Certificato di registrazione Business Registration Certificate No **28499433**).

La sede legale di My House Travel sro è ubicata in Zatecka 4/41 - 11000 Praga 1, la sede operativa presso Jilska, 8/446 - 11000 Praga 1. Il nostro sito web www.myhousetravel.cz offre informazioni aggiornate e di facile accesso riguardanti appartamenti e consente di effettuare facilmente prenotazioni on line presso tali strutture. È importante che leggete e comprendiate queste condizioni prima di utilizzare i nostri servizi. Confermando la prenotazione, accettate di essere al corrente di tali condizioni, soggette a cambiamenti nel corso del tempo. Ci riserviamo il diritto di modificare dette condizioni in qualsiasi momento; la rettifica entrerà in vigore non appena sarà pubblicata sul sito web. Le informazioni contenute all'interno della nostra pagina web sono fornite e aggiornate di volta in volta; facciamo il possibile per offrirvi informazioni corrette ma, allo stesso tempo, non possiamo garantirvi l'esattezza e la completezza di tali informazioni così come non possiamo garantire che l'accesso al nostro sito web sia continuo o esente da errori. Queste condizioni sono state tradotte in diverse lingue ma, in caso di conflitto, la versione inglese sarà considerata l'unica valida.

PRENOTAZIONI

Non appena cliccherete sulla parola "Conferma la prenotazione" la vostra prenotazione sarà considerata irrevocabilmente vincolante anche se soggetta alla successiva conferma da parte di My House Travel sro e alla validità e correttezza dei dati della vostra carta di credito. La conferma della prenotazione verrà inviata da My House Travel sro via e-mail. Spetta pertanto a voi fornirci il vostro indirizzo, telefono ed e-mail corretto. Riceverete detta conferma nell'arco delle 48 ore lavorative a partire dal momento in cui effettuate la vostra prenotazione. È possibile che l'e-mail venga ricevuta direttamente nella cartella spam, ed è quindi necessario controllare tutte le cartelle di posta. Nel caso in cui la prenotazione scelta non dovesse essere accettata faremo il possibile per proporvi un'alternativa simile a quella da voi richiesta. Tale proposta non è in nessun modo vincolante.

I prezzi degli appartamenti sono indicati in euro e in corone ceche. In ogni caso, le conversioni sono da considerarsi solo come indicativi. Le uniche tariffe considerate veritiere sono quindi quelle espresse nella valuta Euro (€).

La nostra email di conferma fa da ricevuta per le prenotazioni confermate e contiene informazioni importanti sia circa la prenotazione stessa, sia sugli appartamenti in questione. Vi preghiamo pertanto di leggere con attenzione tutte le informazioni contenute nell'email di conferma al fine di assicurarsi che siano conformi con la vostra prenotazione. Siete pregati di mostrare la nostra email di conferma al vostro arrivo.

PAGAMENTO E DATI DELLA CARTA DI CREDITO

Quando effettuate una prenotazione online dovrete fornirci i dati della vostra carta di credito, come il numero e la data di scadenza.

Alcuni appartamenti presenti sul nostro sito prevedono il pagamento di un deposito come garanzia. Nel momento in cui viene confermata la vostra prenotazione viene addebitato un acconto sulla vostra carta di credito, nella valuta locale (CZK). Tale acconto verrà addebitato da My House Travel sro che apparirà sull'estratto conto della vostra con il nome commerciale di My House Travel sro. Nel caso in cui la prenotazione non venga confermata, non verrà effettuato alcun addebito.

Le carte di credito che accettiamo sono VISA e MasterCard. My House Travel sro non si riterrà in nessun modo responsabile di eventuali commissioni applicate dalla vostra banca per le transazioni con valuta estera. La percentuale restante del totale del prezzo dell'appartamento prenotato e tutte le ulteriori spese che potreste sostenere durante il soggiorno presso gli appartamenti verranno da voi saldate in loco nella valuta locale.

Altre prenotazioni non prevedono l'addebito di alcun deposito, pertanto in questi casi l'importo totale della prenotazione le verrà addebitato direttamente dall'ufficio My House Travel sro nella sua valuta locale. L'intero prezzo dell'appartamento prenotato verrà addebitato all'arrivo ed eventuali altre spese che potreste sostenere durante il soggiorno presso gli appartamenti verranno da voi saldate in ufficio nella valuta locale alla partenza. My House Travel sro non si riterrà in nessun modo responsabile di eventuali commissioni applicate dalla vostra banca per le transazioni con valuta estera.

Effettuando la prenotazione attraverso il nostro sito, si ritiene che abbiate incondizionatamente ed irrevocabilmente autorizzato il rilascio dei dettagli della vostra carta di credito a My House Travel sro con lo scopo sopra menzionato.

RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente deve comunicare orario di arrivo con un minimo di 3 giorni di anticipo mediante e-mail o telefonando alla persona di contatto. Gli arrivi oltre le ore 20.00 dovranno essere concordati.

Il cliente e' responsabile delle condizioni generali dell'appartamento durante il suo soggiorno e in caso di danni provati, verranno effettuati ulteriori addebiti a discrezione di My House Travel sro.

Per evitare ulteriori addebiti il cliente inoltre dovrà':

- Restituire tutte le chiavi consegnategli all'arrivo.
- Restituire l'appartamento in condizioni dignitose con tutti i relativi arredi, biancheria, servizio tavolo.
- Rispettare l'ora massima di partenza entro le ore 12:00 al più tardi. Nel caso il cliente non rispetti l'orario di partenza senza previo accordo, My House Travel ha il diritto di addebitare il costo giornaliero dell'appartamento maggiorato di tutte le altre spese e dei danni che possono verificarsi come conseguenza di tale mancanza.
- Fare un buon uso dell'appartamento.
- Rispettare scrupolosamente il riposo dei condomini, di conseguenza si dovranno evitare rumori molesti dalle 21.00 in poi, sia dentro l'appartamento sia per le scale al rientro di notte
- Non é permesso ospitare più persone di quelle stipulate nel contratto della prenotazione
- Non e' permesso ospitare animali domestici
- Si esige speciale attenzione nel chiudere il portone d'entrata. I clienti che non rispettino le norme saranno automaticamente evacuati senza alcuna restituzione dell'importo dell'affitto

My House Travel sro non sarà responsabile per eventuali furti di oggetti depositati all'interno degli appartamenti.

CANCELLAZIONE E MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE

A) Prezzo intero - scegliendo questa opzione e' possibile effettuare cancellazioni o modifiche* 48 ore prima dell'arrivo con il solo addebito del 30% della commissione, termine oltre il quale verrà addebitato l'intero importo.

B) Prezzo in offerta - Scegliendo l'opzione offerta eventuali cancellazioni o modifiche* comporteranno l'addebito dell'intero importo.

*modifiche: Per quanto concerne le modifiche ci riserviamo il diritto di accettazione a secondo della disponibilità ricettiva.

Le mancate presentazioni comportano l'addebito dell'intero importo.

In caso di ritardo nell'occupazione dell'alloggio o in caso di partenza anticipata, non sarà previsto nessuno sconto sul costo totale della locazione.

SICUREZZA

My House Travel sro si avvale del protocollo SSL per proteggere i dati della vostra carta di credito. Ad ogni modo, eventuali perdite di carattere monetario avvenute durante la trasmissione dei vostri dati sul nostro sito dovranno essere sostenute esclusivamente da voi. Se vi connettete ad un computer al quale hanno accesso più persone per utilizzare i Nostri Servizi vi consigliamo caldamente di chiudere la sessione non appena abbiate terminato.

ESONERO DELLE RESPONSABILITÀ

My House Travel si riserva la libertà di cambiare l'alloggio dovuto a problemi di mantenimento o di causa maggiore e non si assume la responsabilità dei disagi causati da questi inconvenienti. Il cliente accetta che My House Travel non è responsabile per danni diretti o indiretto che possono sorgere come conseguenza dell'uso dell'appartamento da parte del cliente tra cui, senza alcuna limitazione, i danni o perdite causati da incendi, rapine o comportamenti perseguibili penalmente.

PRIVACY

È nostra intenzione tutelare la vostra privacy assumendo con la massima serietà ogni responsabilità relativa alla tutela dei vostri dati personali. Confermando la prenotazione accettate di essere al corrente delle condizioni riguardanti il trattamento dei vostri dati personali all'interno del nostro sito.

I dati personali sono stati acquisiti in conformità alla Legge per la Tutela dei dati personali n. 101/2000 del Codice in vigore e vengono trattati in conformità alla detta Legge nel limite necessario per effettuare gli scopi sopra menzionati. I dati personali vengono trattati in rispondenza allo scopo per cui sono stati acquisiti. Il fornitore dei dati accetta in anticipo il trattamento dei suoi dati personali nel limite necessario per effettuare gli scopi sopra menzionati e in conformità alla Legge per la Tutela dei dati personali.

Il fornitore dei dati ha prestato i propri dati personali volontariamente ed è stato istruito dei suoi diritti nel senso della Legge n. 101/2000 del Codice.

Al momento del check-out potremmo chiedervi di compilare un questionario per esprimere il vostro giudizio sull'appartamento presso cui avete soggiornato e riguardo ai Nostri Servizi con lo scopo di migliorarli in futuro. Inoltre, è vostra responsabilità ottenere il visto valido (se necessario) e attenervi alle norme locali in merito alle questioni sanitarie e doganali applicate dal paese nel quale avete scelto di trascorrere il vostro soggiorno.

Fermo restando quanto sopra menzionato, nell'eventualità in cui My House Travel sro vengano ritenuti soggetti al pagamento di un'indennità nei vostri confronti dalle autorità competenti, accettate che l'ammontare di tale risarcimento non supererà la somma totale pagata all'hotel per la vostra prenotazione o, in nessun caso, supererà la somma di 1000 Euro.

Nonostante quanto detto sopra, tali condizioni generali non intendono in nessun modo limitare nessuno dei diritti del consumatore.

LEGGE APPLICABILE

Eventuali dispute, controversie, procedure o reclami di qualsiasi natura in relazione a ciò saranno soggetti alle leggi in vigore nella Repubblica Ceca. Qualsiasi disputa che sorga a partire da o in relazione con i nostri servizi, il nostro sito web o le nostre condizioni generali dovrà essere sottoposta all'arbitraggio delle normative Ceche.

Terms and Conditions

- General terms & conditions of sale
- Protection of privacy

The following document specifies the general terms and conditions of sale which govern the booking service of My House Travel s.r.o.

OUR SERVICES

My House Travel s.r.o. is a company duly established in accordance with the regulations in force in the Czech Republic (Business Registration Certificate No. **28499433**).

Registered address of My House Travel s.r.o. is at Zatecka 4/41 - 110 00 Prague 1, service address is at Jilská 8/446, 110 00 Prague 1. Our website www.myhousetravel.cz offers updated information with an easy access to apartments and allows for simple online booking in this network. It is important that you read and understand these conditions before you use our services. By confirming the reservation, you agree that you are familiar with these terms and conditions, which may be subject to change from time to time. We reserve the right to modify these terms and conditions at any time; the change will come into force in the moment of publishing on our website. Information on our websites is continuously updated and gradually supplemented: we do our best to provide you with accurate information, but at the same time we cannot guarantee entire accuracy and completeness of this information. We also cannot guarantee that the access to our website will be uninterrupted or that the websites will be mistake-free. These terms and conditions were translated into various languages. Should any conflict occur in these versions, the English version shall prevail.

RESERVATIONS

Once you click on the word "Confirm Reservation", your order will be deemed irrevocably binding although subject to subsequent confirmation by My House Travel s.r.o. and the validity and accuracy of your credit card data. My House Travel agency will confirm your reservation by e-mail. However, you are responsible for providing a correct address, telephone number and e-mail address. You will receive the confirmation within 48 working hours after your reservation. It may happen that the e-mail is received directly as spam, therefore all e-mail boxes need to be checked. If the chosen reservation was not assigned to you, we will do our best to offer you an alternative that is as close to your request as possible. Such an offer is not binding in any case.

The prices of apartments are enumerated in Euros and Czech Crowns. Currency conversions shall be always considered as merely indicative. The only pricelist which is actually valid is enumerated in Euros (€).

Our e-mail confirming the reservation serves as a receipt and contains important information regarding the reservation itself as well as specific apartments. Therefore, please read all information contained in the confirmation e-mail carefully to make sure that it is consistent with your order. Please submit our e-mail on your arrival.

PAYMENT AND CREDIT CARD INFORMATION

When ordering online, you are requested to enter the data on your credit card, such as its number and expiry date.

For some of the apartments on our website, advance payment is required as a guarantee. As soon as your order is confirmed, the advance payment enumerated in local currency (CZK) will be debited to your credit card. This advance will be credited to My House Travel and will appear on your account statement under the trade name of My House Travel s.r.o. In case the reservation is not confirmed, no advance will be transferred.

We accept VISA and MasterCard credit cards. My House Travel s.r.o. in no case accepts the liability for any charges that your bank may deduct on foreign currency transactions. The remaining percentage from the total price of the ordered apartment to be paid and all other expenses that you may have during your stay in the apartment will be paid on the spot in local currency.

Other reservations require no advance payment, therefore, in these cases the total amount per order will be paid to the account of My House Travel agency in local currency. Full price for the apartment ordered will be paid on arrival and any other expenses you may have during your stay in the apartment will be paid in local currency in the agency office before your departure. In any case, My House Travel shall not be liable for any charges whatsoever that your bank may deduct on foreign currency transactions.

It is understood that by making a reservation through our website you unconditionally and irrevocably authorize My House Travel to release the details of your credit card for the aforementioned purpose.

LIABILITY AND OBLIGATIONS OF THE CLIENT

The client shall inform a contact person about the hour of their arrival at least three days in advance either by e-mail or telephone. Arrivals after 8:00 p.m. shall be agreed upon in advance.

During their stay, the clients are responsible for the general condition of the apartment and in case of damage additional payments shall be made according to the discretion of My House Travel.

To avoid further charges, the client shall:

- return all the keys received upon arrival
- handover the apartment in proper condition, with all equipment, laundry, dinner set
- depart by 12:00 p.m. at the latest. In the event that the customer fails to adhere to this time without prior agreement, My House Travel is entitled to request payment of a one-day fee for a respective apartment plus all other expenses and damages which may occur as a result hereof
- use the apartment properly
- duly respect silent hours of the co-tenants, which means not to disturb and make noise after 9 p.m. both in the apartment and at the staircase upon late returns
- more people than agreed in a contract cannot be accommodated
- pets are not allowed
- particular attention needs to be given to locking of the entrance door. Clients who fail to comply with these provisions will be automatically quitted without refund of any amount of the rental.

My House Travel s.r.o. is not responsible for any theft of items left in the apartments.

CANCELLATION AND CHANGES OF RESERVATION

A) Price List - choosing this option you can make cancellation or changes * 48 hours before the arrival with only 30% of the committee; after the full amount will be charged.

B) Special Price Offer - choosing this option you cannot make cancellation or changes and all the amount will be charged.

* changes: Concerning the changes we reserve the right to accept according to the availability of accommodation.

Upon no-show, payment of the entire fee is requested.

In case of later arrival or earlier departure in/from the accommodation, no discount of the total price for accommodation is provided.

SAFETY

My House Travel s.r.o. uses the SSI protocol to protect your credit card data. However, any cash losses that might occur during the transfer of your data to our website shall be borne exclusively by you. If you connect to a computer station which is accessible to more people and you want to use our services, we urge you to shut down the website immediately after you finish.

DISCLAIMER

My House Travel reserves the right to change accommodation because of problems with maintenance or due to Force Majeure and shall not be liable for problems caused by these difficulties. The client acknowledges that My House Travel s.r.o. shall not be liable for direct or indirect, damages that may arise in consequence of the client's using of the apartment including without limitation, the damage or loss caused by fire, robbery or criminal behaviour.

PROTECTION OF PRIVACY

Our aim is to protect your privacy by unreservedly adopting full responsibility for the protection of your personal data. By confirming the reservation, you agree that you are informed about the conditions regarding the use of your personal data on our websites.

The personal data has been obtained in compliance with the Personal Data Protection Act No. 101/2000 Coll. as amended and will be processed in compliance with the Act and to the extent necessary for fulfilment of the specified purpose. The personal data will be processed in compliance with the objective for which they have been gathered.

The data provider agrees in advance to the processing of his/her personal data to the extent necessary for fulfilment of the specified purpose and in compliance with the Personal Data Protection Act.

The personal data provider made his/her personal data available on a voluntary basis and has been instructed as to his/her rights within the meaning of Act No. 101/2000 Coll. When checking out, you may be asked to complete a questionnaire to express your opinion on the apartment where you were staying and our services which will help us to improve them in the future. Moreover, it is your responsibility to obtain valid visa (if required) and adhere to local regulations concerning health and customs issues applicable in the countries you have chosen as the destination of your stay. On condition that the aforementioned facts are fulfilled and My House Travel is ordered by competent authorities to pay compensation for damages in your favour, you agree that the total amount of such compensation shall not exceed the total sum paid to the hotel for your reservation or that it will not exceed the amount of 1,000 Euro in any case. Despite the aforementioned facts it is not the aim of these general terms and conditions to restrict the rights of any client in any way.

APPLICABLE LAW

Any associated disputes, litigations, proceedings or complaints whatsoever shall be governed by the laws valid in the Czech Republic. Any dispute that might occur in connection with our services, our website or our general terms and conditions shall conform to a decision pursuant to Czech legislation.